

Lernen für Management Zertifizierung: Quality Austria



Ob Manager oder Sachbearbeiter, Referent oder Forscher, das Lernen für Zertifizierungsprüfungen gehört zum Berufserfolg in der Wissensgesellschaft. Die Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs- GmbH ist einer der führenden Anbieter von Kursen und Lehrgängen zur Zertifizierung von Personen in allen Bereichen. Als nationaler Marktführer ist sie erster Ansprechpartner für alle Fragen rund um das Thema Integrierte Managementsysteme (Qualität, Umwelt, Sicherheit) und Branchenstandards.

Manager, leitende Angestellte und Unternehmensberater haben sich seit 2005 in einem Lehrgang für die Zertifizierung zum CSR Manager vorbereitet und dabei auf die Unterstützung den KnowledgePulse® vertraut. Nach Abschluss der Kurse und der Prüfungen wurden die Teilnehmerinnen zum Einsatz und zur Effektivität des KnowledgePulse® in persönlichen Interviews befragt.

Das Urteil von „High Potentials“

Die TeilnehmerInnen messen der Weiterbildung zu 100% einen sehr hohen Stellenwert bei, zudem haben sie Erfahrung mit vielen Formen der beruflichen Qualifizierung. Den KnowledgePulse® auf dem PC und speziell auf dem Handy beurteilen sie fast ausschließlich positiv.

„Es sollte ein unbedingtes Muss sein, solche Lernmethoden in allen Bereichen aufzunehmen oder ergänzend anzubieten“, sagt DI Andreas Bernhard (Consulting4U). „Hätte es nicht den KnowledgePulse® gegeben ...“, der Lernprozess wäre sicher schwerer gewesen“, meinte dazu Ulrich Schwarzbauer (Firma Schwarzbauer).

„Optimales Lernen“

Als besonders vorteilhaft wurden das Design und die Bedienungsfreundlichkeit beurteilt. Mehr als die Hälfte der Nutzer sprach sich dafür aus, dass das Lernen mit dem KnowledgePulse® fixer Bestandteil bei der Vermittlung standardisierter Inhalte werden sollte und 100% beurteilten die getestete Anwendung als optimal!

Selbsteinschätzung, Prüfungsvorbereitung und „Lernen nebenbei“

Das einfache Grundprinzip des KnowledgePulse® ermöglicht die individuelle Adaptierung von Lerninhalten an die Wünsche der Kunden. Viele Anwender schätzen die Möglichkeit einer schnellen und intensiven Art der Prüfungsvorbereitung und die „Idee, sich selbst zu verbessern und zu evaluieren“ (DI Dr. Reinhard Horst, Firma Eisenbeiss). Auch der automatische Vorschlag Lehrstoffs wird als Vorteil gesehen, denn, „steter Tropfen höhlt den Stein“. Als entscheidend erweist sich zusätzlich die Möglichkeit des mobilen Lernens auf dem Notebook, PDA oder Handy. Ob an der Bushaltestelle oder im Zug - einige Lernschritte lassen sich schnell bewältigen. In fast der Hälfte aller Fälle findet das Lernen, speziell am Handy, in der Freizeit statt. Der KnowledgePulse® schafft Unabhängigkeit von Ort und Gerät.

„Eine sehr schnelle und intensive Art und Weise der Prüfungsvorbereitung“

Mehr Lernerfolg bei weniger Aufwand

Einige Kursteilnehmer verbrachten bis zu 80% ihrer Lernzeit mit dem Handy und einige schrieben dieser Form des Lernens bis zu 70% ihres Lernerfolgs zu. Die Befragungen haben gezeigt, dass „die Teilnehmer ... den Kurs mit 95% bis 100% der erreichbaren Punktezahl absolviert haben“, so Lehrgangsleiter Ing. Alfred Leitner, wobei es in vergleichbaren Kursen ohne Einsatz des KnowledgePulse® auch negative Prüfungsergebnisse gab.

Lehrgangsleiter: „Alle haben den Lehrgang maximal erfolgreich abgeschlossen.“

Motivation und Ausrichtung – Innovative Technologien

Der Bedarf an neuen Technologien und smarten Anwendungen steigt in Wirtschaft und Gesellschaft stetig. Forschung schafft die Grundlage für menschengerechte und naturverträgliche Lösungen. Ihre Ergebnisse sollen dazu auf sozial anerkannte Bedürfnisse ausgerichtet werden. Die Innovationszyklen werden dabei immer kürzer. Daher ist die Schnelligkeit der Umsetzung eines Konzeptes in eine marktfähige Lösung wirtschaftlich immer wichtiger. Die Research Studios Austria organisieren anwendungsorientierte Forschung und bringen Innovationen aus Universitäten unbürokratisch in den Markt.

Forschungsziele - Umsetzungshorizonte von 8 bis 18 Monaten

Die Research Studios forschen und entwickeln an Produkten und Dienstleistungen, bei denen Time-to-Market ein entscheidendes wirtschaftliches Kriterium und Rapid Prototyping somit ein entscheidender Erfolgsfaktor für bedarfsgerechte Forschung und Entwicklung ist. Wir sind darauf ausgerichtet, Unternehmen, öffentlichen Verwaltungseinrichtungen und anderen Organisationen Kosten in Anwendungsbereichen zu sparen und die Effizienz der eingesetzten Infrastrukturen und Services zu erhöhen. Basis dafür sind intelligente Systeme und technologische Anwendungslösungen, die organisatorische Abläufe wie das menschliche Nutzungsverhalten mit berücksichtigen.

Arbeitsweise – Dynamische Forschungsprozesse

Die Forschung und Entwicklung der Research Studios Austria folgt einem Rapid Prototyping Prozess, um iterativ Ergebnisse zu verbessern, sie flexibel dem Marktbedarf entsprechend weiterzuentwickeln und die Zeit von Idee und Konzept zu umsetzbaren Lösungen zu verkürzen. Die Research Studios Austria entwickeln Know-how aus Universitäten für praxisorientierte Resultate und Lösungen für die Wirtschaft weiter. Sie bieten ein effizient gemanagtes, infrastrukturelles Umfeld für junge ForscherInnen und geeignete Rahmenbedingungen für den Rapid Prototyping Entwicklungsprozess, um ihren F&E-Output zu optimieren.

Organisation – Flexibles Netzwerk

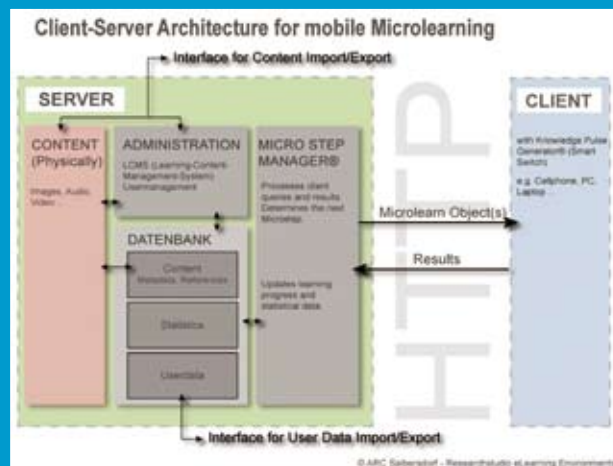
Die Research Studios Austria Forschungsgesellschaft ist Trägerin eines Netzwerks von flexiblen, universitätsverbundenen, wirtschaftsnahen Forschungs- und Entwicklungseinheiten. Studios werden dort errichtet, wo Kompetenzen an Universitäten vorhanden sind und sich ein Marktbedarf feststellen lässt. Jede Universität profitiert von den thematischen Synergien mit einem Studio und die Unternehmen erzielen Vorteile aus der

Effizienzsteigerung durch die Kooperation mit einem Research Studio. Die Research Studios Austria Forschungsgesellschaft mbH ist eine gemeinnützige, österreichische Forschungseinrichtung, die vom Bundesministerium für Wissenschaft und Forschung zur Förderung der Kooperation Wissenschaft –Wirtschaft eine Grundfinanzierung erhält. Geschäftszweck ist das Management der Innovationspipeline zwischen Universitäten und Markt.

Die Technik hinter dem KnowledgePulse®

Windows Client

Der Widget Client basiert auf Adobe Flash Technologie und bringt bereits alles mit, was er zum Funktionieren braucht. Für den Einsatz ist eine Verbindung von Client zum Server dann notwendig, wenn größere Lernsequenzen gelernt werden sollen. Darüber hinaus werden keine weiteren Anforderungen an Speicher und Systemgeschwindigkeit der Geräte gestellt.



Research Studio MicroLearning & Information Environments

Studiolenkung: Prof. DDr. Peter A. Bruck
Operative Studiolenkung: Mag. Rainer Schilcher
Tel.: +43 (662) 834602-500
Fax: +43 (662) 834602-222

Standort Salzburg: Leopoldskronstrasse 30, 5020 Salzburg
Standort Innsbruck: Technikerstraße 21a/P, 6020 Innsbruck
office.mine@researchstudio.at
mine.researchstudio.at