

## KNOWLEDGE PULSE® - BERICHT ZUR KUNDENERFAHRUNG 02/2006 LERNERFOLG FÜR ZERTIFIZIERUNGSPRÜFUNGEN

### Lernen für Zertifizierung – Quality Austria

Ob Manager oder Sachbearbeiter, Referent oder Forscher, das Lernen für Zertifizierungsprüfungen gehört zum erfolgreichen Arbeitsalltag in der Wissensgesellschaft. Quality Austria ist einer der führenden Anbieter von Kursen und Lehrgängen zur Zertifizierung von Unternehmensmitarbeitern in allen Bereichen (Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs- GmbH, [www.oevq.at](http://www.oevq.at)).

Manager, leitende Angestellte und Unternehmensberater haben sich 2005 in einem Lehrgang für die Zertifizierung zum CSR Manager vorbereitet und dabei auf die technische Unterstützung des Knowledge Pulses zurückgegriffen. Nach Abschluß des Kurses und der Prüfungen wurden die Teilnehmer zum Einsatz und zur Effektivität des Knowledge Pulses® in persönlichen Interviews befragt.

### Das Urteil von „High Potentials“

Die TeilnehmerInnen messen zu 100% der Weiterbildung einen sehr hohen Stellenwert bei, zudem haben sie Erfahrung mit vielen Formen der beruflichen Qualifizierung. Den Knowledge Pulse® auf dem PC und speziell auf dem Handy beurteilen sie fast ausschließlich positiv.

„Es sollte ein unbedingtes Muss sein, solche Lernmethoden in allen Bereichen aufzunehmen oder ergänzend anzubieten“ sagte DI Andreas Bernhard (Consulting4U): „Hätte es nicht den Knowledge Pulse gegeben..., der Lernprozess wäre sicher schwerer gewesen“ meinte Ulrich Schwarzbauer (Firma Schwarzbauer).

Als besonders vorteilhaft wurden die Bildschirmgestaltung und die Bedienungsfreundlichkeit beurteilt. Mehr als die Hälfte der Nutzer sprach sich dafür aus, daß das Lernen mit dem Knowledge Pulse® fixer Bestandteil bei der Vermittlung standardisierter Inhalte werden sollte und 100% beurteilten die getestete Anwendung als optimal.

### Selbsteinschätzung, Prüfungsvorbereitung und „Lernen nebenbei“

Das einfache Grundprinzip des Knowledge Pulse® ermöglicht die individuelle Adaptierung beinahe jeder Form von Lerninhalten an die Wünsche der Kunden. Viele Anwender schätzten die Möglichkeit einer „schnellen und intensiven Art der Prüfungsvorbereitung und die „Idee, sich selbst zu evaluieren“ (DI Dr. Reinhard Horst, Firma Eisenbeiss) oder den Vorteil der permanenten Präsenz des Lehrstoffs, denn, „steter Tropfen höhlt den Stein“. Als unschlagbar erweist sich mehr und mehr die Möglichkeit des Mobilens. Ob an der Bushaltestelle oder am Strand - schnell lassen sich einige Lernschritte bewältigen. In fast der Hälfte aller Fälle findet das Lernen, speziell am Handy, in der Freizeit statt. Gerade hier liegt ein großes Potential in der Anwendung: die Unabhängigkeit von Ort und Medium.

**„Eine sehr schnelle und intensive Art und Weise der Prüfungsvorbereitung“**

### Mehr Lernerfolg bei weniger Aufwand...

Einige Kursteilnehmer verbrachten bis zu 80% ihrer Lernzeit mit dem Handy und einige schrieben dieser Form des Lernens bis zu 70% ihres Lernerfolgs zu. Die Befragungen haben gezeigt, dass „die Teilnehmer... den Kurs mit 95% bis 100% der erreichbaren Punktezahl absolviert haben“, so Lehrgangsleiter Ing. Alfred Leiter, wobei es in vergleichbaren Kursen ohne Einsatz des Knowledge Pulse® gelegentlich auch negative Prüfungsergebnisse gab.

**Lehrgangsleiter: „Alle ... haben den Lehrgang maximal erfolgreich abgeschlossen“**